

Forslag til forenkling af kvalitetsstandarder – høringssvar

25/832 Åben Sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

Baggrund

Voksen- og Plejeudvalget godkendte den 24. juni 2025 et forslag om forenkling af kvalitetsstandarderne på udvalgets område.

Formålet er at afskaffe de kvalitetsstandarder, som ikke er lovpligtige, og i stedet præsentere kommunens serviceniveau gennem lettilgængelige beskrivelser på kommunens hjemmeside.

Tiltaget indgår i kommunens forenklingsdagsorden og skal styrke gennemsigtighed samt forventningsafstemning mellem borgere og kommune.

Lovpligtige kvalitetsstandarder

En afdækning har vist, at kommunalbestyrelsen alene er forpligtet til at udarbejde kvalitetsstandarder på følgende områder:

- Forebyggende hjemmebesøg (SEL § 79a)
- Hjemmehjælp (SEL § 83)
- Rehabiliteringsforløb (SEL § 83a)
- Træning (SEL § 86)
- Social behandling af stofmisbrug for personer over 18 år (SEL § 101)

Alle øvrige kvalitetsstandarder og indsatskataloger foreslås afskaffet.

Forslagets indhold

- Ikke-lovpligtige kvalitetsstandarder udfases gradvist.
- Hjemmesiden bliver det centrale kommunikationsværktøj og præsenterer serviceniveauet i et klart og forståeligt sprog.
- Borgerne informeres om, at der altid foretages en individuel, konkret vurdering, og at serviceniveauet kan fraviges, når det er sagligt begrundet.
- Lovpligtige kvalitetsstandarder omskrives til lettilgængelige dokumenter i samme skabelon.

- Mindre ændringer som følge af lovgivning eller tidligere politiske beslutninger tilrettes administrativt, mens væsentlige ændringer fortsat kræver politisk behandling.

Proces og tidsplan

- På socialområdet igangsættes arbejdet i 3. kvartal 2025.
- På sundheds- og omsorgsområdet afventer processen ny ældrereform og tilpasning til lovgivning, men målet er at anvende samme skabelon som på socialområdet.
- Voksen- og Plejeudvalget orienteres om status i december 2025.

Høring

Forslaget er sendt i høring hos Handicaprådet, Ældrerådet, Beboer- og Pårørenderåd samt relevante OMU og LMU.

Høringsfristen er fastsat til 15. september 2025.

OMU's opgave

OMU på sundheds- og omsorgsområdet skal på mødet den 11. september 2025 drøfte forslaget og afgive høringssvar.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller:

- at Områdeudvalget drøfter forslaget til forenkling af kvalitetsstandarder,
- og at Områdeudvalget afgiver høringssvar på baggrund af drøftelsen.

Bilag:

1 -	Åben	Forslag til forenkling af kvalitetsstandarder på Voksen- og Plejeudvalgets område	(73886/25)	(H)
3812603				
2 -	Åben	Oversigt over kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Socialområdet og Sundhed	(73887/25)	(H)
3812604				

3 - Åben Eksempel på beskrivelse til hjemmeside - bostøtte § 82 (73888/25) (H)
3812605